



# Nutzungsvereinbarung Experten

## «BookYourExpert»

### 1. Anwendungsbereich, Parteien und Vereinbarungsbestandteile

Gegenstand der Vereinbarung ist die Erbringung von Expertendienstleistungen über das Expertenportal «BookYourExpert» (<https://www.bookyourexpert.ch/>) (nachfolgend: «BookYourExpert» oder «Portal»), ein Produkt des One Planet Lab Teams (nachfolgend: «One Planet Lab Team») innerhalb des WWF Schweiz, Hohlstrasse 110, 8010 Zürich (nachfolgend «WWF»). Das Portal soll Initiatoren von umweltfreundlichen Projekten (nachfolgend: «Portalnutzer») ermöglichen, von WWF ausgewählte Fachexperten (nachfolgend: «Experten») zu finden und Sitzungen mit ihnen zu buchen. Das Angebot BookYourExpert richtet sich ausschliesslich an Portalnutzer und Experten mit Wohnsitz in der Schweiz.

Die Portalnutzer beziehen die Leistungen von WWF und WWF zieht die Experten als Substituten bei.

Grundlage der Vertragsbeziehung zwischen WWF und den Experten in Bezug auf das Portal «BookYourExpert» bildet die nachfolgende Nutzungsvereinbarung, die aktuelle und online zugängliche Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für «BookYourExpert» (nachfolgend: «AGB») sowie der online zugängliche Verhaltenskodex (nachfolgend: «Verhaltenskodex»); zusammen die «Vereinbarung». Die Vereinbarung regelt das Rechtsverhältnis zwischen Experten und WWF abschliessend.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Experten werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn sie liegen dem WWF in Schriftform vor und der WWF stimmt deren Geltung in Textform zu.

### 2. Beginn Vereinbarung

Die Präsentation des Expertenportals auf der Website oder in anderen Medien des WWF ist kein bindendes Angebot des WWF. Vielmehr wird den Experten mit der Ausfüllung des Registrierungsformulars (<https://bookyourexpert.planubo.com/signup>) die Möglichkeit gegeben, ihrerseits einen verbindlichen Antrag zum Abschluss einer Vereinbarung abzugeben (Einladung zur Offertenstellung).

Die Vereinbarung zwischen WWF und einem Experten kommt zustande, nachdem der Experte das Registrierungsformular vollständig ausgefüllt und an WWF übermittelt hat und WWF die Registrierung durch Freischaltung des Profils genehmigt hat. Eine Genehmigung der Registrierung erfolgt nur, wenn die Teilnahmebedingungen erfüllt werden (vgl. Ziff. 2 AGB), die Expertenvvalidierung (vgl. Ziff. 2 AGB) positiv ausfällt und, sofern der Experte als selbstständig qualifiziert, er innerhalb einer nützlichen Zeit den Nachweis zur Selbstständigkeit erbringt (AHV Nachweis). Ob die Genehmigung erteilt wird, liegt im freien Ermessen von WWF. Experten haben auch bei Erfüllung der in dieser Ziffer genannten Kriterien keinen Anspruch auf Genehmigung des Antrages und somit auf den Abschluss einer Vereinbarung.

Die Vereinbarung ist unbefristet.

### 3. Vertraglich geschuldete Leistung und Sorgfaltspflichten Experten

Der Experte erbringt seine Dienstleistung in Form von Expertensitzungen, die über das Portal von Portalnutzern bei WWF gebucht werden können. Die verschiedenen Arten von Expertensitzungen sind in den AGB definiert.

Der Experte hält sich an den Verhaltenskodex und erbringt seine Leistungen sorgfältig und mindestens gemäss den branchenüblichen Qualitätsstandards und Nachhaltigkeitskriterien. WWF kann die Qualität der Leistungen



in geeigneter Form prüfen, z.B. durch Portalnutzer-Feedbacks und kann bei ungenügender Leistung geeignete Massnahmen ergreifen (bspw. Ermahnung des Experten oder Kündigung der Vereinbarung).

Der Umfang der Leistungen richtet sich nach der Verfügbarkeit des Experten und Anzahl Buchungen durch Portalnutzer. Buchungen kommen gemäss Nachfrage der Portalnutzer zustande. Es besteht keine Mindestanzahl an Buchungen und es besteht insbesondere kein Anspruch eines Experten auf Buchungen.

Die Zugangsdaten des Experten sind nicht übertragbar; er hat seine Leistungen persönlich zu erbringen. Die Zugangsdaten sind in jedem Fall geheim zu halten. Bei einer Preisgabe an Dritte hat der Experte die Zugangsdaten sofort zu ändern und WWF zu informieren. WWF ist berechtigt, bei der Verwendung der Zugangsdaten des Experten davon auszugehen, dass sich der Experte selber eingeloggt hat.

#### **4. Nutzungsrechte Experten**

Experten erhalten das einfache, nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, auf die Dauer des Nutzungsvertrags begrenzte Recht zur bestimmungsgemässen Nutzung des Expertenportals. Die bestimmungsgemässe Nutzung umfasst das Anbieten von Expertensitzungen für die gegenüber WWF kommunizierten Bereiche.

#### **5. Vergütung**

Expertensitzungen vergütet WWF dem Experten gemäss den nachfolgenden Bedingungen, wobei sich der Stundensatz nach Art der Qualifikation der Organisation eines Portalnutzers wie folgt unterscheidet:

- CHF 130 exkl. MwSt. für Buchungen von Start-ups und Non-Profit-Organisationen
- CHF 160 exkl. MwSt. für Buchungen von Unternehmen
- Bilateral vereinbarter Preis für einen «Branded Space» im Rahmen eines Partnerschaftsmodelles
- Die erste Sitzung von 15 Minuten erfolgt gratis und wird dem Experten nicht vergütet. Weitere kostenlose und nicht vergütete Sitzungen können optional mit WWF vereinbart werden (s. Ziff. 4 der AGB).

Der Experte ist dafür verantwortlich, die Sitzungsdauer jeweils auf jene Zeitspanne zu beschränken, die vorab vom Portalnutzer gebucht wurde. Eine Nachverrechnung von Leistungen aufgrund von überlanger Sitzungsdauer ist ausgeschlossen.

WWF behält sich das Recht vor, von den Portalnutzern eine Buchungsgebühr zu erheben. Diese Gebühr wird zusätzlich zum obigen Vergütungssatz von WWF beim Portalnutzer in Rechnung gestellt.

Allfällige Reisekosten oder sonstige Spesen werden nicht erstattet. Arbeiten außerhalb der Expertensitzungen sind nicht Gegenstand dieser Vereinbarung und werden nicht von WWF vergütet.

Expertensitzungen werden auf halbjährlicher Basis vergütet und erst nach einer internen Validierung durch WWF überwiesen. Die Zahlung von WWF an den Experten erfolgt unter dem Vorbehalt, dass die Portalnutzer im Zusammenhang mit den bezogenen Leistungen keine Ansprüche an WWF stellen (z.B. weil sie mit der Leistung des Experten nicht zufrieden waren oder der Experte nicht oder nicht über die ganze Dauer der gebuchten Expertensitzung verfügbar war).

Der Experte verpflichtet sich, am Ende jedes Halbjahres (z.B. Juni 2024, Dezember 2024) eine konsolidierte Rechnung über alle bis zu diesem Zeitpunkt abgehaltenen Expertensitzungen vorzulegen und an [support@bookyourexpert.ch](mailto:support@bookyourexpert.ch) zu senden. Auf der Rechnung muss folgende Rechnungsadresse ersichtlich sein:

- Patricia Matzdorf, WWF Switzerland, Hohlstrasse 110, 8010 Zürich

Alle Rechnungen müssen auf eine Firma oder eine als selbstständig anerkannte Person ausgestellt sein.



## 6. Kündigung, Suspendierung

Jede Partei kann die Vereinbarung jederzeit und ohne Angabe von Gründen ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Der Experte darf nicht zur Unzeit kündigen (bspw. vor einer anstehenden Expertensitzung). Mit der Beendigung des Vertrages erlöschen alle Ansprüche auf die Nutzung des Portals.

Der Experte kann in Absprache mit WWF seine Teilnahme jederzeit suspendieren und reaktivieren. Die Bestimmungen dieser Vereinbarung gelten auch während der Suspendierung unverändert weiter (vgl. AGB). Erfüllt ein Experte eine oder mehrere vertraglich vereinbarte Leistung nicht pflichtgemäss, ist der WWF, berechtigt, den Experten vorübergehend zu suspendieren.

## 7. Kein Arbeitsverhältnis

Nichts in dieser Nutzungsvereinbarung soll als Arbeitsverhältnis ausgelegt werden.

## 8. Haftung

Die Haftung von WWF aus dem Vertragsverhältnis zwischen WWF und den Experten wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen. WWF haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Schäden, die grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden und die in dessen Verantwortungsbereich liegen. Für den Schaden, den eine befugte Hilfsperson oder ein mit gehöriger Sorgfalt ausgewählter und instruierter Unterakkordant in Ausübung ihrer/seiner Verrichtungen verursacht, haftet WWF nicht. Die Haftung für indirekte und Folgeschäden ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Der Experte haftet gegenüber WWF für jegliche Schäden, die durch schuldhaft begangene Vertragsverletzungen entstanden sind.

Der Experte hält WWF von sämtlichen Ansprüchen von Dritten frei, welche diese im Zusammenhang mit Aktivitäten des Experten auf dem Portal gegen WWF stellen. WWF ist berechtigt, Ansprüche von Dritten selber abzuwehren und/oder mit diesen Vergleiche abzuschliessen und die entsprechenden Auslagen und Aufwände (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) dem Experten in Rechnung zu stellen. Der Experte stellt WWF soweit zumutbar sämtliche Informationen zur Verfügung, die für WWF hilfreich oder erforderlich sind, um auf Ansprüche Dritter zu reagieren.

## 9. Geheimhaltung

Der Experte verpflichtet sich, alle nicht öffentlich zugänglichen oder allgemein bekannten Informationen, die ihm im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung zur Kenntnis gelangen, insbesondere auch während der Expertensitzungen gesammelte Informationen von Portalnutzern sowie die im Portal einsehbaren Informationen zu Portalnutzern, während der Laufzeit der Vereinbarung und darüber hinaus mindestens so lange geheim zu halten, wie WWF oder die Portalnutzer ein Interesse an der Geheimhaltung haben. Die Informationen dürfen nur zur Durchführung dieser Vereinbarung genutzt werden. Der Experte informiert WWF unverzüglich über jede tatsächliche oder vermutete Verletzung der Vertraulichkeit und gewährt WWF jede vernünftigerweise erforderliche Unterstützung.

## 10. Datensicherheit und Datenschutz

Der Experte garantiert, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu beachten und die erhaltenen Informationen nicht (direkt oder indirekt) an Dritte weiterzugeben. Der Experte garantiert, diese Informationen nicht für andere als die vertraglich vereinbarten Zwecke zu verwenden.

Die Profil- und Kontoinformationen des Experten können jederzeit geändert, aktualisiert, deaktiviert, oder soweit es nicht gegen Aufbewahrungspflichten verstösst, gelöscht werden.



Informationen zur Datenbearbeitung durch WWF und den damit verbundenen Datenschutzrechten finden sich in der Datenschutzerklärung von WWF [[www.wwf.ch/datenschutz](http://www.wwf.ch/datenschutz)].

#### **11. Änderungsklausel**

Änderungen, Ergänzungen und/oder die Aufhebung dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Zustimmung durch beide Vertragsparteien mittels dazu geeigneten elektronischen Mitteln. Die Änderungen der AGB erfolgen gemäss den in den AGB definierten Mechanismen.

#### **12. Salvatorische Klausel**

Sollten im Vertrag enthaltene Bestimmungen, Bedingungen oder Regelungen ganz oder teilweise für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so lässt dies die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags unberührt. Dasselbe gilt, falls der Vertrag eine wesentliche Bestimmung nicht enthalten sollte. Anstelle der ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung oder zur Füllung einer Vertragslücke findet diejenige gültige und durchsetzbare Bestimmung Anwendung, die der wirtschaftlichen Absicht der Parteien, die mit der ungültigen, nicht durchsetzbaren Bestimmung verfolgt wurde oder für die eine Regelung fehlte, möglichst nahe kommt.

#### **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Dieser Vertrag unterliegt schweizerischem Recht. Für die Beilegung allfälliger Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag sind ausschliesslich die ordentlichen Gerichte in Zürich zuständig.

Mit der elektronischen Zustimmung und somit der Übermittlung dieses Antrages bestätigt der Experte, die AGB sowie den Verhaltenskodex erhalten und - als Bestandteil dieser Vereinbarung - akzeptiert zu haben. Bei allfälligen Widersprüchen dieser Vereinbarung mit den Übersetzungen gilt die deutsche Version.

#### **Anhänge**

- Allgemeine Geschäftsbedingungen für "BookYourExpert"
- Verhaltenskodex