



Allgemeine Geschäftsbedingungen «Portalnutzer» für «BookYourExpert»

Stand: 07.05.2024

1. Anwendungsbereich:

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen «Portalnutzer» (nachfolgend: "AGB Portalnutzer") finden Anwendung auf die für Portalnutzer (nachfolgend: «Portalnutzer») angebotene Dienstleistung des Expertenportals «BookYourExpert», ein Produkt des One Planet Lab Teams (nachfolgend: «One Planet Lab Team») des WWF Schweiz, Hohlstrasse 110, 8010 Zürich (nachfolgend: «WWF»).

2. Standard-Portalnutzergruppen und Buchungsseiten

2.1 Expertensitzungen können von zwei Standard-Portalnutzergruppen gebucht werden:

- Nachhaltige Projekte von Start-up und Non-Profit-Organisationen, z.B. Teilnehmende von Partner Accelerator- oder anderen Förderprogrammen, individuelle Bewerber:innen aus der One Planet Lab Community
- Unternehmen, die Nachhaltigkeitsprojekte durchführen oder ihre Strategie anpassen wollen, z.B. empfohlen von Nachhaltigkeitspartnernetzwerken, oder unabhängige Antragsteller.

2.2 Jede Standard-Portalnutzergruppe hat eine eigene Standard-Buchungsseite mit den entsprechenden Konditionen für Expertensitzungen.

2.3 Zusätzlich können im Rahmen von Partnerschaften exklusive Programm Buchungsseiten («Branded Space») einer bestimmten Portalnutzergruppe zur Verfügung gestellt werden.

2.4 Der Zugang zu den Buchungsseiten unterscheidet sich je nach Anmeldeverfahren (vgl. Ziff. 3-6 AGB Portalnutzer).

3. Zugang für Portalnutzer, die sich über die BookYourExpert Website registrieren

3.1 Portalnutzer, die Teil der Nutzergruppe Start-up und Non-Profit-Organisationen sind, können sich unter diesem [Anmeldelink](#) nach Erfüllung der Bedingung (Portalnutzer müssen an einer nachhaltigen Initiative, einem nachhaltigen Projekt oder einem nachhaltigen Start-up arbeiten) registrieren.

3.2 Portalnutzer, die Teil der Nutzergruppe Unternehmen sind, können sich unter diesem [Anmeldelink](#) nach Erfüllung der Bedingung (Portalnutzer müssen an einer nachhaltigen Initiative/einem nachhaltigen Projekt als Teil eines Unternehmens arbeiten) registrieren.

3.3 Der Portalnutzer erhält direkt Zugriff auf die Standard-Buchungsseite der jeweiligen Portalnutzergruppe, eine Bestätigung und Instruktionen (mittels Nutzerhandbuch) per E-Mail von noreply@planubo.com und kann sich im Portal einloggen.

3.4 Portalnutzer können Sitzungen mit ausgewählten Experten, welche den Standard-Buchungsseiten für die Standard-Portalnutzergruppen gemäss Validierung durch das One Planet Lab Team zugewiesen sind, buchen.

3.5 Beliebig viele Sitzungen verschiedener Sitzungstypen (vgl. Ziff. 8 AGB Portalnutzer) sind buchbar und zahlbar per Kreditkarte im Voraus (vgl. Ziff. 11 AGB Portalnutzer). Falls der Portalnutzer vom One Planet Lab Team eine Ermässigung im Rahmen einer Promotion erhält, ist der Restbetrag per Kreditkarte zahlbar. Der Portalnutzer erhält eine separate Email von noreply@planubo.com mit dem Gutscheincode. Die Gutscheingültigkeit wird in der E-Mail mitgeteilt. Es besteht kein Anspruch auf den Erhalt eines Gutscheines.

3.6 Die Preise der Sitzungen sind unter Ziff. 11 AGB Portalnutzer festgelegt und richten sich nach der Portalnutzergruppe.



4. Zugang für Portalnutzer, die sich über die BookYourExpert Website im Rahmen einer Partnerschaft registrieren

- 4.1 Portalnutzer können sich unter diesem [Anmeldelink](#) nach Erfüllung der Bedingung (Portalnutzer müssen an einer nachhaltigen Initiative, einem nachhaltigen Projekt oder einem nachhaltigen Start-up arbeiten) registrieren. Zusätzlich muss der Portalnutzer den Namen der Partnerorganisation im Anmeldeformular nennen, um eine Identifikation der Portalnutzer zwecks Gutscheinverteilung zu gewährleisten.
- 4.2 Der Portalnutzer erhält direkt Zugriff auf die Standard-Buchungsseite der jeweiligen Portalnutzergruppe, eine Bestätigung und Instruktionen (mittels Nutzerhandbuch) per E-Mail von noreply@planubo.com und kann sich im Portal einloggen
- 4.3 Für eine allfällige Gutscheinverteilung nimmt das One Planet Lab Team eine Validierung vor (Abgleich der Angaben des Portalnutzers mit Partnerschaftsvereinbarung). Fällt diese Validierung positiv aus, erhält der Portalnutzer einen Gutschein für Expertensitzungen in Höhe des mit der Partnerorganisation vereinbarten Budgets. Der Portalnutzer erhält eine separate Email von noreply@planubo.com mit dem Gutscheincode. Die Gutscheingültigkeit wird in der E-Mail mitgeteilt. Es besteht kein Anspruch auf den Erhalt eines Gutscheines.
- 4.4 Portalnutzer können Sitzungen mit ausgewählten Experten, welche den Standard-Buchungsseiten für die Standard-Portalnutzergruppen gemäss Validierung durch das One Planet Lab Team zugewiesen sind, buchen.
- 4.5 Beliebig viele Sitzungen verschiedener Sitzungstypen (vgl. Ziff. 8 AGB Portalnutzer) sind buchbar und zahlbar per Gutschein oder – nach Einlösen des Gutscheins - per Kreditkarte im Voraus (vgl. Ziff. 11 AGB Portalnutzer).
- 4.6 Die Preise der Sitzungen sind unter Ziff. 11 AGB Portalnutzer festgelegt und richten sich nach der Portalnutzergruppe.

5. Zugang für Portalnutzer, die sich über die One Planet Lab Website registrieren und sich für einen Gutschein bewerben

- 5.1 Portalnutzer, die sich nach Empfehlung des One Planet Labs und als Teil von nachhaltigen Projekten von Start-ups und Non-Profit-Organisationen anmelden, können sich unter diesem [Anmeldelink](#) nach Erfüllung der Bedingung (Portalnutzer müssen an einer nachhaltigen Initiative, einem nachhaltigen Projekt oder einem nachhaltigen Start-up arbeiten) registrieren.
- 5.2 Der Portalnutzer erhält direkt Zugriff auf die «Branded Space» Buchungsseite des One Planet Lab, eine Bestätigung und Instruktionen (mittels Nutzerhandbuch) per E-Mail von noreply@planubo.com und kann sich im Portal einloggen.
- 5.3 Je nach Verfügbarkeit stellt das One Planet Lab Team Portalnutzern, die sich über die One Planet Lab Website anmelden und die Bedingung erfüllen, einen Gutschein für eine 60-minütige Expertensitzung einmalig zur Verfügung.
- 5.4 Nach Prüfen der Gutscheinverteilbarkeit durch das One Planet Lab Team erhält der Portalnutzer eine separate Email von noreply@planubo.com mit dem Gutscheincode zum Buchen der 60-minütigen Expertensitzung. Die Gutscheingültigkeit wird in der E-Mail mitgeteilt.
- 5.5 Jedem Portalnutzer steht, wenn nicht anders bilateral vereinbart, maximal ein Gutschein zu.
- 5.6 Ein Portalnutzer hat keinerlei Anspruch auf die Gewährung eines Gutscheins.
- 5.7 Der Portalnutzerzugang bleibt auch nach Nutzen oder Ablauf des Gutscheins erhalten.
- 5.8 Portalnutzer können Sitzungen mit ausgewählten Experten, welche der «Branded Space Buchungsseite des One Planet Labs» gemäss Eignungsprüfung durch das One Planet Lab Team zugewiesen sind, buchen.
- 5.9 Beliebig viele Sitzungen verschiedener Sitzungstypen (vgl. Ziff. 8 AGB Portalnutzer) sind buchbar und zahlbar per Gutschein oder per Kreditkarte im Voraus (vgl. Ziff. 11 AGB Portalnutzer).
- 5.10 Die Preise der Sitzungen sind unter Ziff. 11 AGB Portalnutzer festgelegt und richten sich nach der Portalnutzergruppe.

6. Zugang für Portalnutzer, die sich für eine exklusive Programm Buchungsseite («Branded Space») registrieren



- 6.1 Im Rahmen einer Partnerschaft, in welcher einer bestimmten Nutzergruppe eine private Buchungsseite zur Verfügung gestellt wird, können sich Portalnutzer unter dem mit ihnen vom One Planet Lab Team geteilten Link registrieren.
- 6.2 Der Portalnutzer erhält direkt Zugriff auf die exklusive Programm Buchungsseite, eine Bestätigung und Instruktionen (mittels Nutzerhandbuch) per E-Mail von noreply@planubo.com und kann sich im Portal einloggen.
- 6.3 Portalnutzer können Sitzungen mit ausgewählten Experten, welche in Absprache mit der Partnerorganisation durch das One Planet Lab Team der Programm Buchungsseite zugewiesen sind, buchen.
- 6.4 Der Portalnutzer erhält einen Gutschein für Expertensitzungen in Höhe des mit der Partnerorganisation vereinbarten Budgets. Der Portalnutzer erhält eine separate Email von noreply@planubo.com mit dem Gutscheincode. Die Gutscheingültigkeit wird in der E-Mail mitgeteilt.
- 6.5 Die Preise der Sitzungen richten sich nach der Vereinbarung mit der Partnerorganisation.

7. Kommunikation und Verantwortlichkeiten

- 7.1 Der Portalnutzer gewährleistet die Regeln der Buchungen, Anpassungen und Stornierungen zu befolgen (vgl. Ziff. 7 ff. AGB Portalnutzer).
- 7.2 Der Portalnutzer gewährleistet eine rechtzeitige Kommunikation mit den Experten, während und nach geplanten Treffen.

8. Sitzungstypen

- 8.1 Den Portalnutzern stehen in der Regel (wenn nicht anders individuell mit dem Experten vereinbart) vier Standardsitzungsarten mit unterschiedlicher Dauer zur Buchung zur Verfügung:
 - Pro Bono 15-minütige "First Meet" Sitzung
 - Zahlbare 30-minütige "Eureka" Sitzung
 - Zahlbare 60-minütige "Dig-In" Sitzung
 - Zahlbare 120-minütige "Deep-Dive" Sitzung
- 8.2 30- und 60-minütige Pro-Bono-Sitzungen stehen optional, je nach Angebot der Experten, zur Verfügung.

9. Modalitäten der Expertensitzungen

- 9.1 Der Experte bietet dem Portalnutzer seine Dienstleistung in Form von Sitzungen an, die online über das Portal stattfinden.
- 9.2 Im Fall einer physischen Sitzung einigen sich der Experte und der Portalnutzer zusätzlich auf den Ort.

10. Buchungen, Anpassungen und Stornierungen

- 10.1 Buchungen werden von Portalnutzern initiiert, die online nach Expertenprofilen suchen können.
- 10.2 Die Verfügbarkeiten des Experten sind für den Portalnutzer einsehbar. Datum und Uhrzeit einer Sitzung werden innerhalb der Verfügbarkeiten des Experten durch Buchungen seitens Portalnutzer über das Portal online vereinbart.
- 10.3 Der Experte sowie der Portalnutzer erhalten eine Buchungsbestätigung per E-Mail von noreply@planubo.com, welche den Nutzernamen, E-Mail Adresse, sowie eine kurze Beschreibung der Fragestellung beinhaltet.
- 10.4 Der Buchungsprozess muss vom Portalnutzer initiiert werden, um zu gewährleisten, dass der Zahlungs- und Abrechnungsprozess systemgestützt ablaufen kann. Bilateral vereinbarte Buchungen, die nicht im Portal erfasst wurden, werden nicht akzeptiert.
- 10.5 Buchungen, Stornierungen und Änderungen durch Portalnutzer sind bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin möglich. Buchungsänderungen können entweder vom Experten oder vom Portalnutzer vorgenommen werden. Wenn der Portalnutzer die Buchung ändert, muss der Portalnutzer den Termin stornieren und eine neue Buchung entsprechend der eingetragenen Verfügbarkeit des Experten vornehmen. Wenn der Experte die



Buchung ändert, kann er eine flexible Zeit für dieselbe Buchung anpassen, die bilateral mit dem Portalnutzer vereinbart wird.

- 10.6 Wenn der Portalnutzer weniger als 48 Stunden vor der Sitzung absagt, gilt die Sitzung automatisch als «no show» und wird in Rechnung gestellt. Der Experte und der Portalnutzer können auch weniger als 48 Stunden vor der Sitzung bilaterale Änderungen vereinbaren. In diesem Fall muss die Änderung vom Experten vorgenommen werden.

11. Zahlungen der Expertensitzungen und Preise

- 11.1 Die Bezahlung der Expertensitzungen erfolgt per Gutscheincode oder per Kreditkarten-Vorauszahlung im Portal
- 11.2 Der Preis pro Stunde für die Expertensitzungen unterscheidet sich je nach Art der Qualifikation der Organisation eines Portalnutzers wie folgt:
- 11.3 CHF 130 exkl. MwSt. pro Stunde für Buchungen von Start-ups und Non-Profit-Organisationen, zzgl. einer Buchungsgebühr von CHF 10 (sofern Bezahlung mit Kreditkarte)
- 11.4 CHF 160 exkl. MwSt. pro Stunde für Buchungen von Unternehmen, zzgl. einer Buchungsgebühr von CHF 16 (sofern Bezahlung mit Kreditkarte)
- 11.5 Alternativ vereinbarter Preis für einen «Branded Space» im Rahmen eines Partnerschaftsmodelles
- 11.6 Zusätzlich können gemäss Informationen auf der BookYourExpert-Website Paketpreise mit günstigeren Konditionen angeboten werden. Der Preis richtet sich in diesem Fall gemäss den ausgeschriebenen Konditionen auf der Website.
- 11.7 Wird der Buchungsprozess beim Zahlprozess abgebrochen und die Buchung nicht innert 30 Minuten per Gutschein oder Kreditkarte bezahlt, wird die Buchung gelöscht.

12. Kommunikation

- 12.1 Die Bestimmungen unter dieser Ziffer gelten während der Laufzeit der Vereinbarung und erlöschen mit deren Beendigung.
- 12.2 Der WWF ist berechtigt, Namen, Firmenlogos, Profildfotos und Profilinformatoren zu verwenden, um auf die Teilnahme des Portalnutzers bei BookYourExpert hinzuweisen.
- 12.3 Das One Planet Lab Team behält sich das Recht vor, Portalnutzer-Testimonials, die durch ein Feedback Formular optional geteilt werden, über die One Planet Lab Kommunikationskanäle zu bewerben um Expertensitzungen zu fördern.
- 12.4 Dem Portalnutzer wird das nicht ausschliessliche Recht eingeräumt, das BookYourExpert Logo, die Namen BookYourExpert und One Planet Lab zu verwenden, um auf die Teilnahme beim Portal hinzuweisen. WWF übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass die beschriebene Nutzung keine Rechte von Dritten verletzt.
- 12.5 Dem Portalnutzer wird kein Recht eingeräumt, das WWF Logo zu verwenden.

13. Änderungsklausel

- 13.1 Es sind die AGB Portalnutzer in der jeweils gültigen Fassung anwendbar. Die jeweils aktuelle Fassung der AGB Portalnutzer wird auf der Website www.bookyourexpert.ch veröffentlicht.
- 13.2 Wesentliche Änderungen werden dem Portalnutzer zudem per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht ein Portalnutzer nach Zusendung der E-Mail der Geltung der neuen AGB nicht innert 10 Tagen oder wenn der Portalnutzer nach der Zusendung weiterhin das Portal in Anspruch nimmt, gelten die neuen AGB als akzeptiert. Bei einem Widerspruch endet die Vereinbarung zwischen WWF und dem Portalnutzer fristlos.

Bei allfälligen Widersprüchen dieser AGB Portalnutzer mit den Übersetzungen gilt die deutsche Version.

Verhaltenskodex

Der WWF verpflichtet sich zur Einhaltung der höchsten Standards der Professionalität, der Integrität und des ethischen Handelns bei allen Arbeiten und anderen Aktivitäten. Die Grundsätze des WWF sind in einem Verhaltenskodex für Ethik und Compliance verbindlich festgehalten (vgl. wwf.panda.org/organization/ethics und die dort erwähnten Policies und Safeguards). Dieser Verhaltenskodex bildet die Basis, um für die ökologischen Herausforderungen unserer Zeit wirksame, nachhaltige und angemessene Lösungen zu erzielen. Da sich der WWF bei seinen Tätigkeiten immer in einer Beziehung mit anderen Beteiligten befindet, erwartet er von sämtlichen Vertragspartnern und anderen Parteien, mit denen er zusammenarbeitet, dass sie die folgenden Bestimmungen ebenfalls einhalten:

1. **Die Einhaltung aller geltenden und anwendbarer Gesetz**, insbesondere auch der Gesetze bezüglich Prävention von Betrug, Korruption und moderner Sklaverei (z. B. der UK Bribery Act 2010, der UK Modern Slavery Act 2015 und der US Foreign Corruption Practice Act) und aller Gesetze mit ähnlichem Zweck.
 2. **Die Menschenrechte** gemäss nationalen und internationalen Gesetzen sowie Gewohnheitsrecht **müssen geachtet werden**, im Speziellen mit Bezug auf besonders verletzte Bevölkerungsgruppen wie Kinder.
 3. **Gelder und andere Vermögenswerte**, die im Rahmen dieser Vereinbarung geleistet werden, sind mit höchster Sorgfalt einzusetzen. Es müssen geeignete Massnahmen getroffen werden, um sicher zu stellen, dass jede Art von Zweckentfremdung unterbleibt und allfällige Missbräuche aufgedeckt und geahndet werden. Es sind **entsprechende Richtlinien und Verfahren** zu erlassen, und deren Einhaltung durch Arbeitnehmer, Auftragnehmer und anderer Vertragspartner muss gewährleistet sein.
 4. Mitarbeiter müssen respektiert und geschützt werden. Jede Art und Form von **Diskriminierung, Belästigung, Machtmissbrauch** am Arbeitsplatz ist zu vermeiden und zu ahnden.
 5. Die **Rechte der Arbeitnehmer** auf Gesundheit, Sicherheit, faire Entlohnung, Sozialleistungen, angemessene Arbeitszeiten, Vereinigungsfreiheit und kollektive Tarifverhandlungen sowie der Anspruch auf Nichtdiskriminierung, angemessene Umgangsformen und das Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit müssen gemäss den **Arbeitsstandards der ILO (International Labor Organization, www.ilo.org/global/regions/lang--en/index.htm)** oder gemäss anderen noch strengeren Standards gewahrt werden.
 6. **Vertraulichkeitsstandards** und -absprachen sind einzuhalten. Dies gilt insbesondere auch mit Bezug auf vertrauliche Geschäftsinformationen und personenbezogene Daten nach Massgabe der geltenden Gesetze.
 7. Der Vertragspartner sichert zu, dass er im Zusammenhang mit seinem Engagement für den WWF nie einen nicht gebührenden Vorteil angeboten, versprochen oder gewährt hat bzw. dass ihm nie ein nicht gebührender Vorteil angeboten, versprochen oder gewährt wurde. Der Vertragspartner bestätigt ausserdem, dass ihm kein **Interessenkonflikt** bekannt ist, der den WWF vom Abschluss der Vereinbarung hätte abhalten können. Der Vertragspartner muss den WWF umgehend schriftlich über Interessenkonflikte orientieren.
 8. Der WWF ist über **Verstösse** gegen diese Bestimmungen in der Sphäre des Vertragspartners in Kenntnis zu setzen (vgl. <https://www.wwf.ch/de/ueber-uns/vertrauliches-meldesystem-des-wwf>).
 9. Der Vertragspartner verpflichtet sich, dass er alle von ihm für die Vertragserfüllung beigezogenen **Auftragnehmer/Dritte** schriftlich zur Einhaltung dieser Bestimmungen verpflichtet.
-