



BookYourExpert

Benutzerhandbuch

Unser Ursprung: One Planet Lab

Wir unterstützen innovative Projekte und Visionäre, die eine Wirtschaft aufbauen wollen, die die Grenzen unseres einzigartigen Planeten respektiert.



Wissen - Vernetzen - Testprojekte



Gehostet und initiiert von WWF Schweiz
Unterstützt von: Stiftung Mercator Schweiz
und Hamasil-Stiftung



Hamasil Stiftung

Dein Expert:innenportal für Nachhaltigkeit in jeder Projektphase

Für NPOs & Start-ups

Nutze unser Portal um deine Wirkung mit einem vielfältigen Netzwerk von Expert:innen zu verstärken und profitiere von Sonderkonditionen.

Für Unternehmen

Vernetze dein Unternehmen mit geprüften Expert:innen und profitiere von kostengünstiger Beratung zu über 50 Themen in einem einzigem Portal.

Für Expert:innen

Nach Validierung, unterstütze Nachhaltigkeitsprojekte auf unserer Plattform, sofort und wirkungsvoll.

Für Programme & Netzwerke

Nutze dein Know-how für umweltfreundliche Projekte, biete maßgeschneiderte Expertise mit wenig administrativem Aufwand und maximiere deine Wirkung.

The Context



OUR VISION

Dein Zugang zu Wissen für eine nachhaltige Welt, wann immer du es brauchst!

OUR MISSION

Damit jede nachhaltige Idee und jedes Projekt bessere Erfolgchancen hat, bietet das virtuelle Expertinnenportal massgeschneiderte und praktische Unterstützung, wenn sie benötigt wird. Unser Ziel ist es, Pionier:innen so zu unterstützen, dass sie ihren positiven Impact auf die Umwelt beschleunigen können.

MILESTONES

Nach anfänglicher Marktforschung und Prototyping wurde 2023 eine skalierbare Plattformlösung eingeführt und erfolgreich mit unserem wachsenden Netzwerk von Experten, Nutzern und Partnern getestet. Unsere Pilotphase endete offiziell Anfang 2024, während wir das Portal ständig weiterentwickeln, neue Partnerschaften eingehen und unsere Reichweite vergrößern.

Portal-Statistik (Q2-2024)



+80

Geprüfte Expert:innen

+80 (170)

Unterstützte Projekte (Pionier:innen erreicht)

+180

Gebuchte Expertensitzungen

75%

sagen, dass die Expert:innensitzung ihr Problem gelöst hat

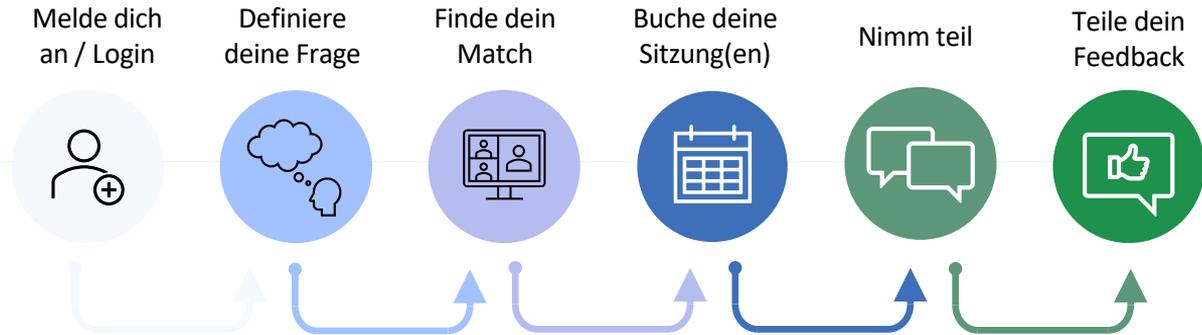
95%

Beurteilen Expert:innen und Sitzungen «sehr gut» bis «ausgezeichnet»

10+

Nachhaltige Accelerator-Programme unterstützt

Die Schritte



Kurzüberblick

- Einmal registriert/eingeloggt, kannst du aus mehr als **80 geprüften Expert:innen** wählen, die mehr als **65 Themen** abdecken - unser Expertenpool wächst ständig. Wenn du als Teil **einer exklusiven Programm Buchungsseite („Branded Space“)** Zugang erhalten hast, erhältst du Zugriff auf eine auf die Programmbedürfnisse zugeschnittene Buchungsseite mit ausgewählten Expert:innen.

- Buche deine Sitzung mit deinem perfekten Match und **wähle deinen Session-Typ**, je nach deinen Bedürfnissen: 30 min "Eureka Session", 60 min "Dig-in Session" oder 120 min "Deep-dive Session". Nutze die **15 min Free Meet Session** zum 1. Kennenlernen.

- Hast du einen **Gutscheincode** (von deinem Programm-Partner/Sponsor oder im Rahmen einer Promotion) erhalten? Verwende deinen Gutscheincode, um die Sitzung zu bezahlen, ansonsten zahle direkt per Kreditkarte.*

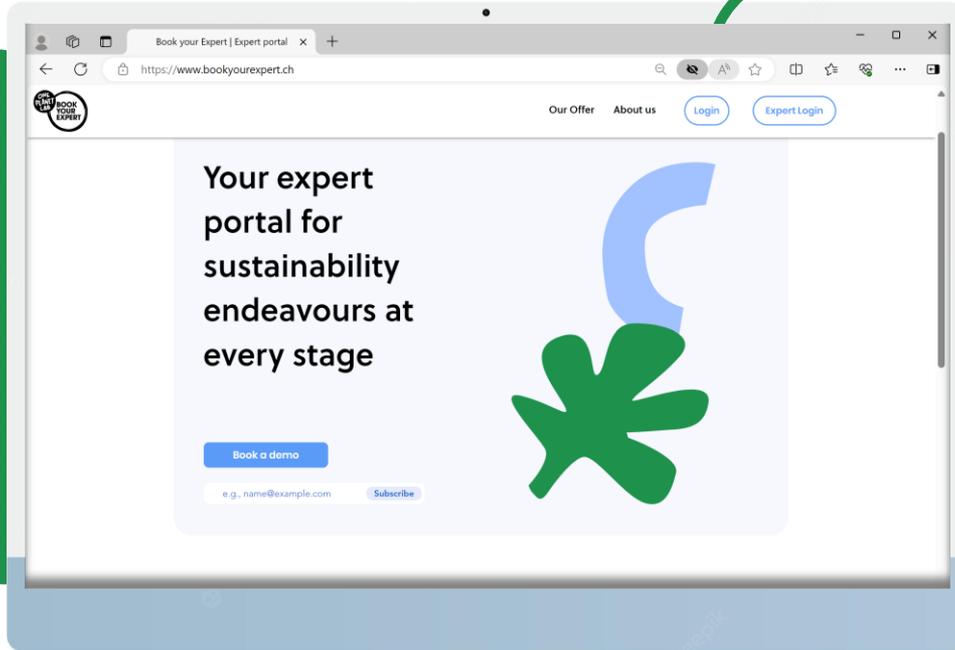
- **Nimm an der Sitzung teil** (online falls nicht anders vereinbart) und teile dein Feedback - nach jeder Sitzung wird ein Formular zugesandt. Stornierungen/Umbuchungen von Sitzungen **bis zu 48 Stunden vor dem Meeting**.*

- **Beschleunige dein nachhaltiges Projekt mit der Unterstützung**. Benötigst du eine weitere Sitzung? Dein Zugang zum Portal bleibt erhalten und **du kannst weitere Sitzungen buchen**.

- Kennst du **andere nachhaltige Projekte, die davon profitieren könnten**? Verbreite die Nachricht, teile unsere [Website](#) und unseren [LinkedIn-Kanal](#).

* Detaillierte Bedingungen in der [Nutzungsvereinbarung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). Preise richten sich nach Organisationstyp (CHF 140/h für NPOs & Start-ups, CHF176/h für Unternehmen)

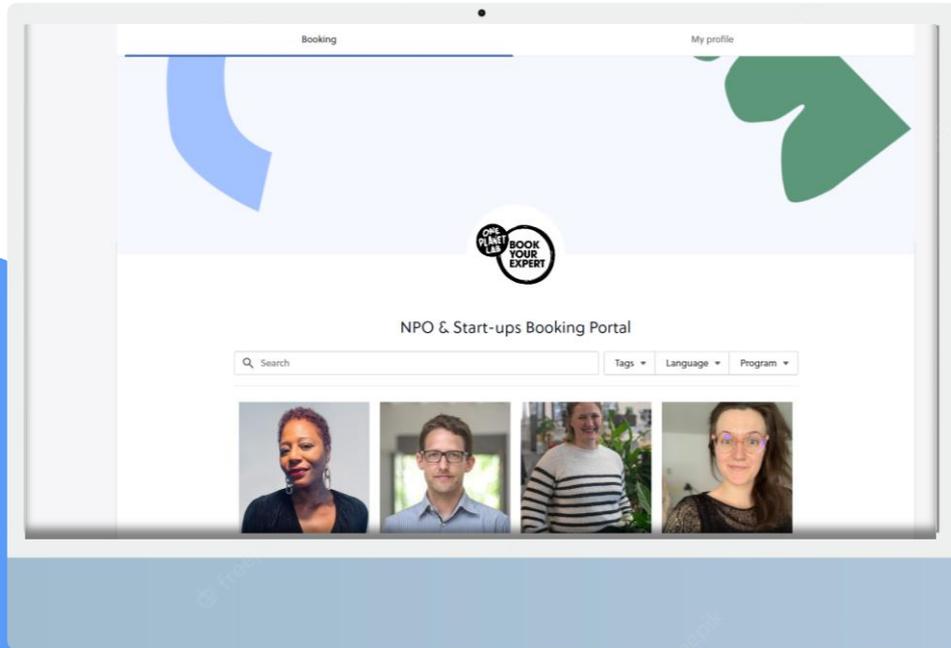
Die Website



Navigiere auf der Website

- **“Für NPO & Start-ups / Für Businesses”** bietet einen Überblick aus deiner Perspektive
- Besuche **“Über uns” Seite** für Projektdetails
- **“Melde dich an”** unter **“Unser Angebot”** je nach Organisationstyp – **“Für NPO & Start-ups”** oder **“Für Unternehmen”**
- **“Login”** wenn du bereits ein Konto hast
- Website in **drei Sprachen** verfügbar (Englisch, Französisch, Deutsch)

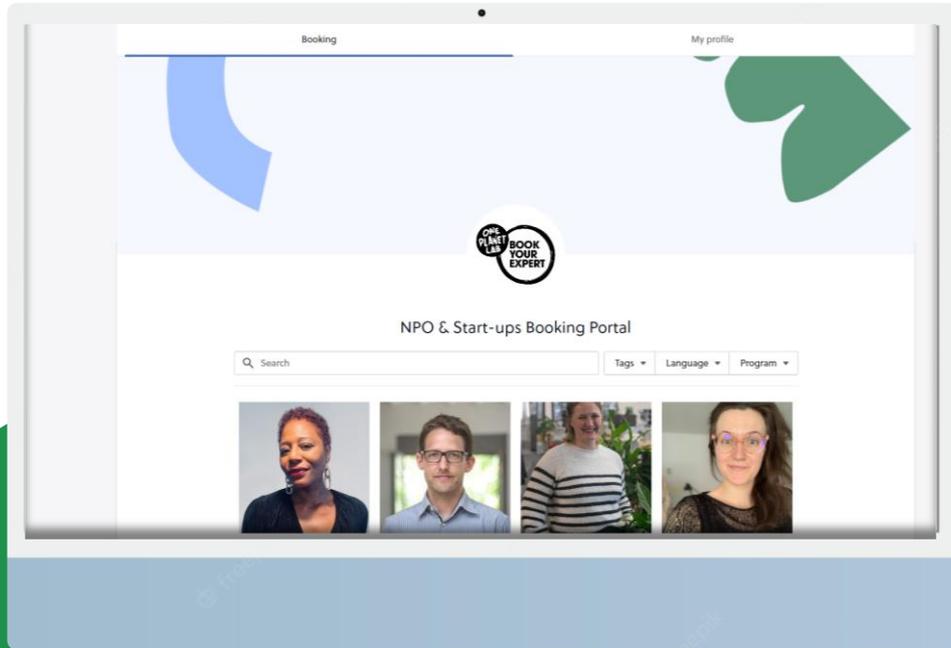
Du bist eingeloggt!



Buchungsseite

- Sobald du eingeloggt bist, siehst du die "Buchungsseite"
- Standardmässig werden alle Experten in alphabetischer Reihenfolge aufgelistet
- Navigiere zu "Mein Profil" für Profileinstellungen

Finde dein perfektes Match



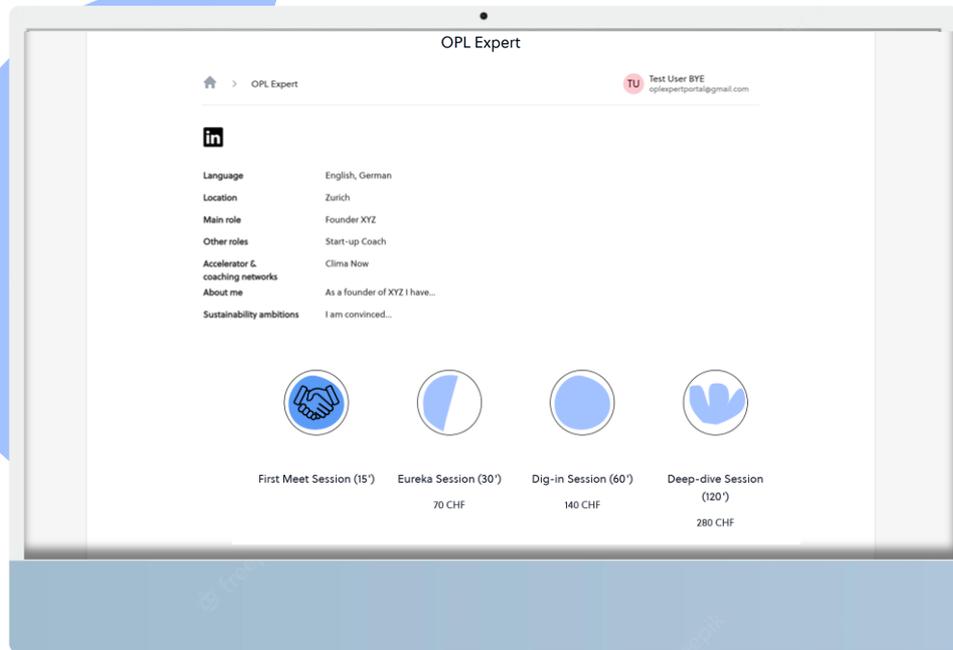
Buchungsseite

- Suchen nach **Expertise-Tags**, indem du auf Tags klickst und aus der Dropdown-Liste auswählst
- Filtere bei Bedarf ausserdem nach Sprache
- Suche nach Expertennamen oder Tags im Freitextfeld

Wichtig...

- Hier werden nur die ersten Tags angezeigt, vollständige Liste der Tags sind im Expertenprofil sichtbar

Wähle deine passende Sitzung



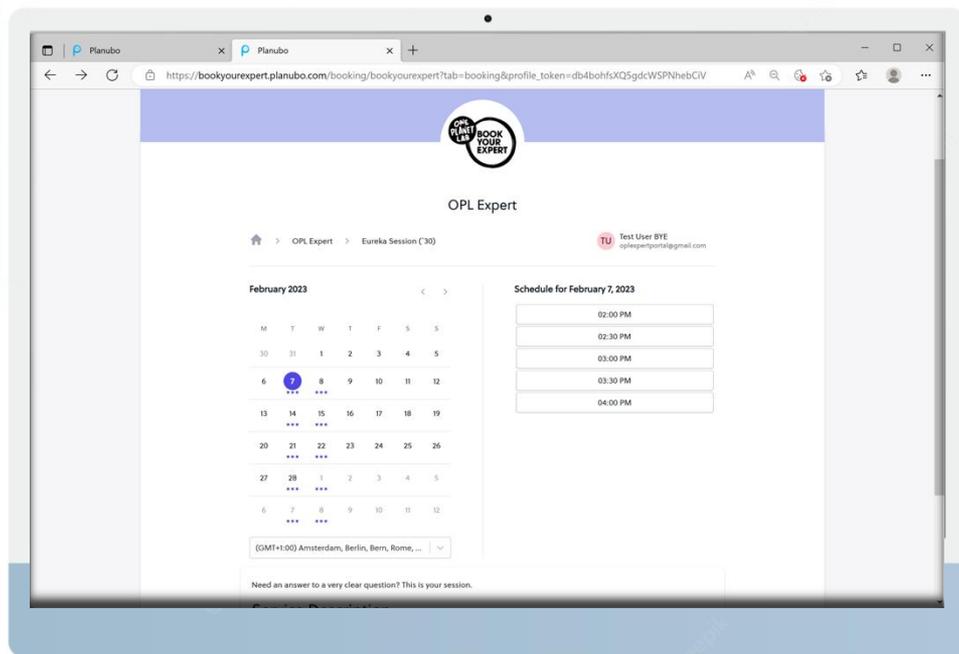
Wähle deine Sitzung

- Sobald du weisst, mit welchem: welcher Experten:in du eine Sitzung buchen möchtest, wähle **30 min "Eureka Session", 60 min "Dig-in Session" oder 120 min "Deep-dive Session"**
- Wenn du eine:n Experten:in kennenlernen möchtest, wähle eine erste gratis "First Meet Session"

Wichtig...

- Eine Beschreibung der Sitzung wird im nächsten Schritt angezeigt.

Buche deine Sitzung (1/2)



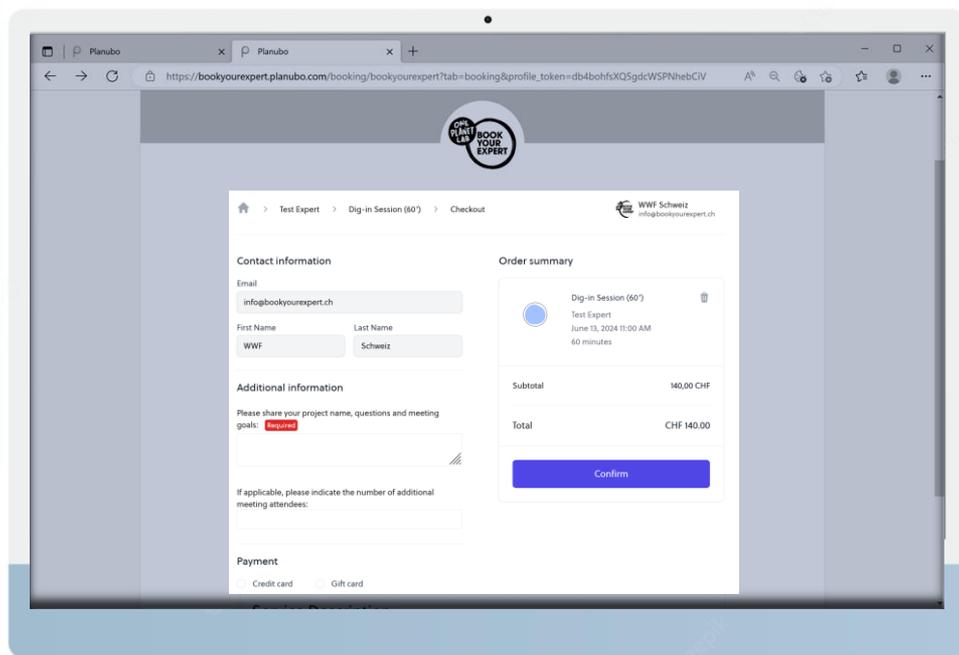
Buche deine Sitzung

- **Prüfe Verfügbarkeiten** (verfügbare Daten sind markiert)
- **Wähle ein verfügbares Datum und Zeitfenster**

Wichtig...

- **Der Buchungsprozess muss seitens Portalnutzer:in initiiert werden**, um zu gewährleisten, dass der Zahlungs- und Abrechnungsprozess systemgestützt ablaufen kann. Bilateral vereinbarte Buchungen, die nicht im Portal erfasst wurden, werden nicht akzeptiert.

Buche deine Sitzung (2/2)



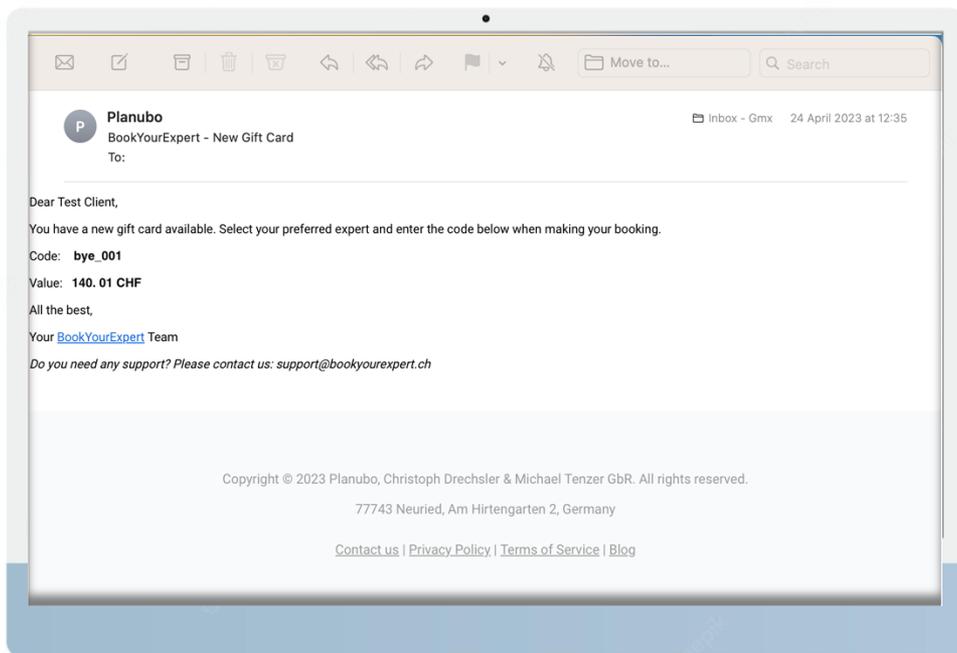
Buche deine Sitzung

- **Teile weitere Informationen:** Projektname, Fragen und Besprechungsziele und Anzahl der teilnehmenden Mitglieder, falls zutreffend
- Falls zutreffend, nutze **deine personalisierten Gutscheincodes** beim Zahlprozess (s. nächste Seite)
- “Bestätige” deine Buchung

Wichtig...

- Denk daran, je mehr Informationen du im Buchungsformular teilst, desto besser kann sich der Experte auf die Sitzung vorbereiten.
- **Derselbe Gutscheincodes kann für mehrere Buchungen verwendet** werden (bis zum Erreichen des Limits).

Hast du einen Gutscheincode erhalten?



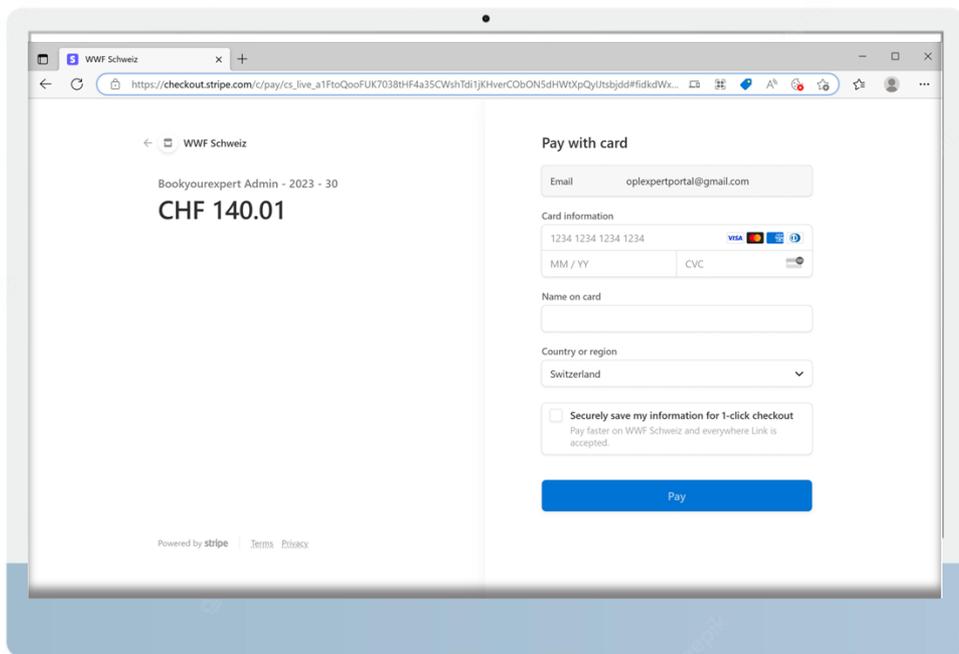
Dein Gutscheincode

- Hast du Anspruch auf einen Gutschein, z. B. weil du eine kostenlose Sitzung, eine Ermässigung oder im Rahmen eines Programms von einem Partner/Sponsor Zugang erhalten hast?
- Du hast eine E-Mail mit dem Betreff **“New gift card”** erhalten.

Important...

- Stelle sicher, dass du E-Mails von noreply@planubo.com empfangst.
- Anwendbar für alle kostenpflichtigen Sitzungen und für mehrere Buchungen (bis zum Erreichen des Limits).
- Das **Ablaufdatum** wird in der E-Mail mitgeteilt.

Oder fahre mit der Zahlung fort



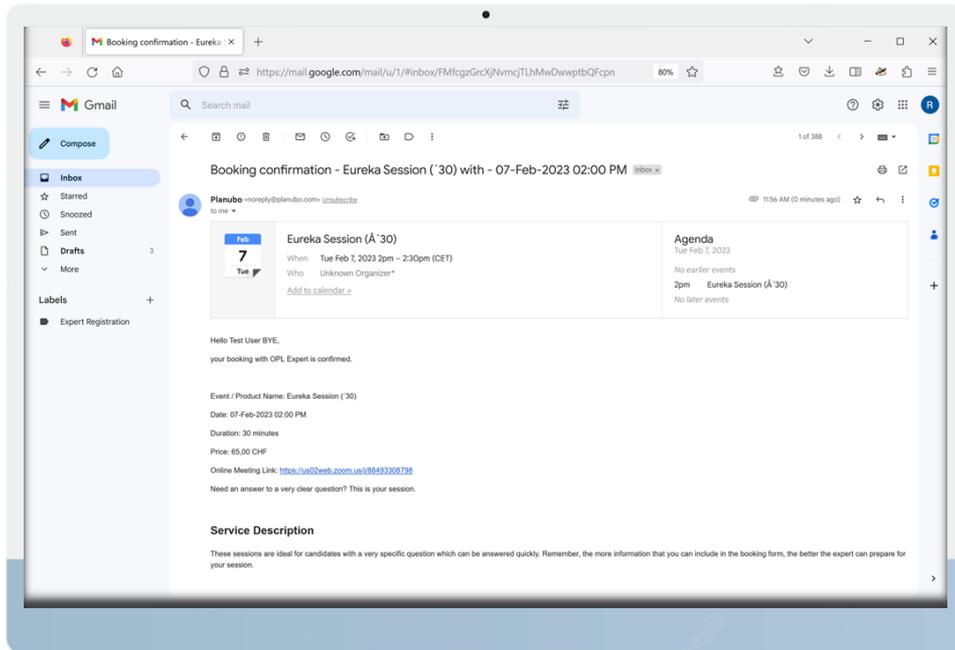
Bezahle die Sitzung

- Bezahle mit Kreditkarte und bestätige

Wichtig...

- Sitzungspreise enthalten die Mehrwertsteuer.
- Zahlungen werden sicher über Stripe abgewickelt.
- WWF Schweiz verwaltet und leitet Ihre Zahlung an den Experten weiter.
- Wenn die Zahlung nicht sofort abgeschlossen wurde oder du zurückerkehrst, hast du **30 Minuten Zeit, um die Sitzung zu bezahlen** (Gehe zu "Rechnungen" – "offene Rechnungen" und "Jetzt bezahlen"), andernfalls wird die Buchung nicht abgeschlossen und der:die Experte:in wird nicht benachrichtigt.

Buchungsbestätigung



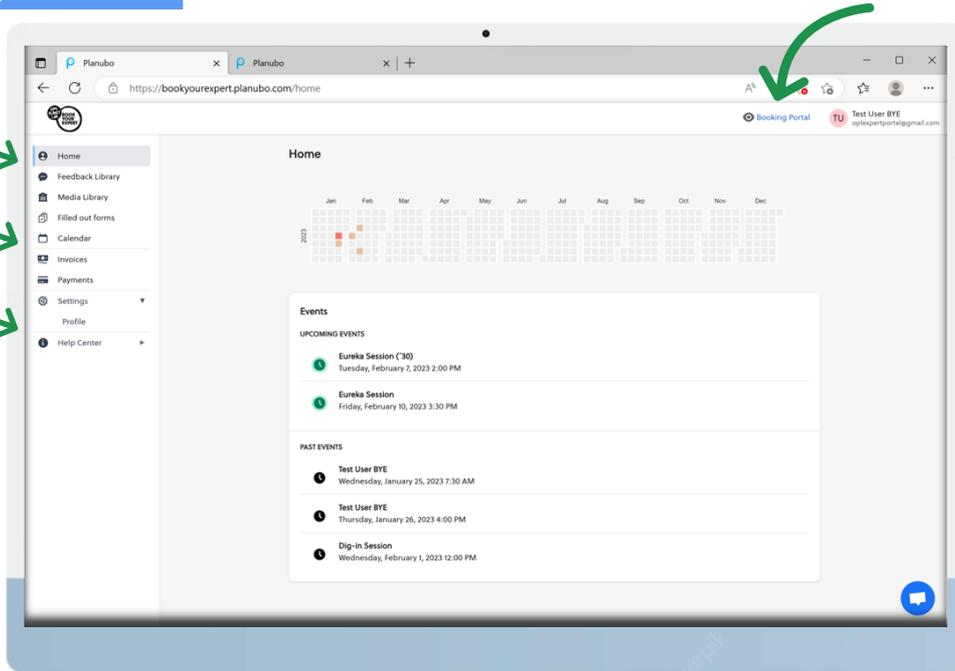
Buchungsbestätigung

- Du erhältst die **Buchungsbestätigung inkl. des Online-Meeting-Links (von noreply@planubo.com)** über deine registrierte E-Mail.
- **Füge den Termin zu deinem Kalender hinzu.** Teile diese gegebenenfalls mit teilnehmenden Teammitgliedern

Important...

- Stelle sicher, dass du E-Mails von **noreply@planubo.com** empfangst.
- Der:die Experte:in erhält eine Buchungsbestätigung mit den Informationen, die im Buchungsformular angegeben wurden. Wenn du Dokumente oder weitere Informationen teilen möchtest, wende dich bitte per E-Mail an deine:n Experten:in (siehe Buchungsbestätigung).

Deine Profilseite



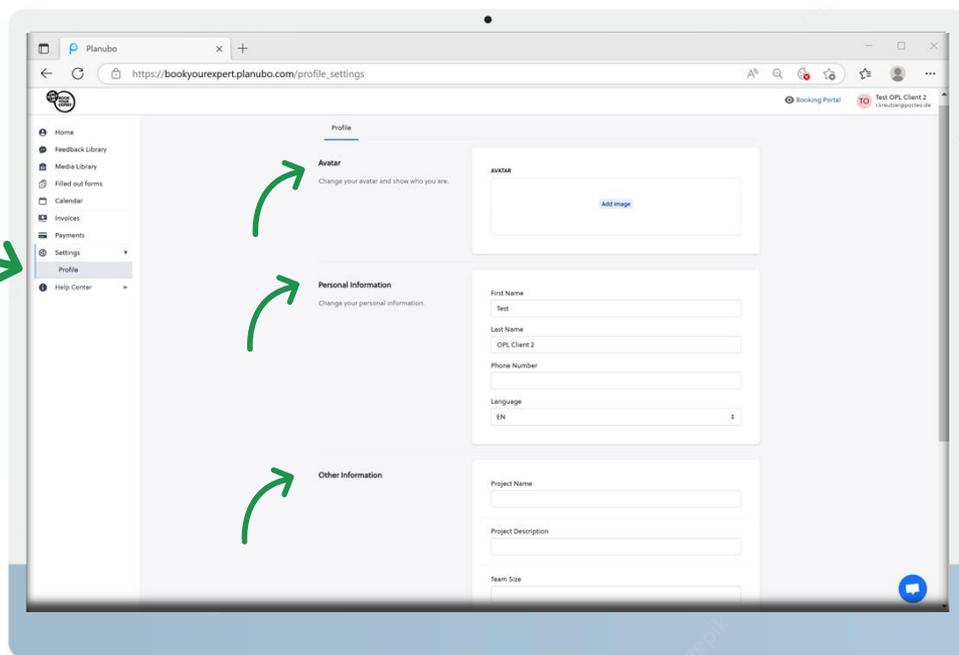
Deine Profileinstellungen

- Klicke auf "Mein Profil" für deine Einstellungen
- Relevante Einstellungen für dich:
 1. Startseite, um alle vergangenen und bevorstehenden Buchungen zu sehen
 2. Kalender zum Anzeigen und Stornieren von Buchungen
 3. Einstellungen – Profil zum Bearbeiten des Profils

Wichtig...

- Wechsle zu **“Buchungsportal”** um zur Buchungsseite zurückzukommen
- Andere Bereiche (Media Bibliothek, Rechnungen, Zahlungen usw.) sind zurzeit nicht relevant.

Passe dein Profil an



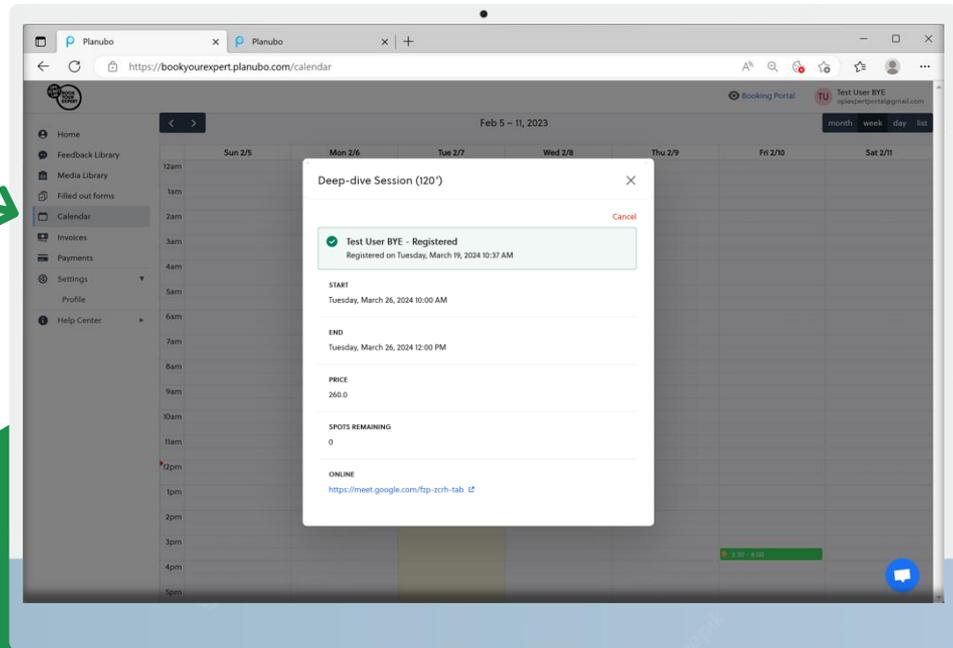
Vervollständige dein Profil und wähle deine Sprache

- **Avatar:** Lade dein Profil hoch
- **Persönl. Info:** Prüfe deinen Namen und wähle deine bevorzugte Sprache
- **Andere:** Füge Projekt-Infos hinzu
- **Passwort:** Erstelle bei Bedarf ein neues
- **Weitere Informationen** wie Adresse, Telefonnummer oder Geburtsdatum sind **nicht nötig**.

Wichtig...

- Dein Profil ist nur für Expert:innen sichtbar, mit denen Sitzungen gebucht wurden. Deine Profilinformationen können zusätzlichen Kontext liefern.

Siehe deinen Kalender und Buchungen



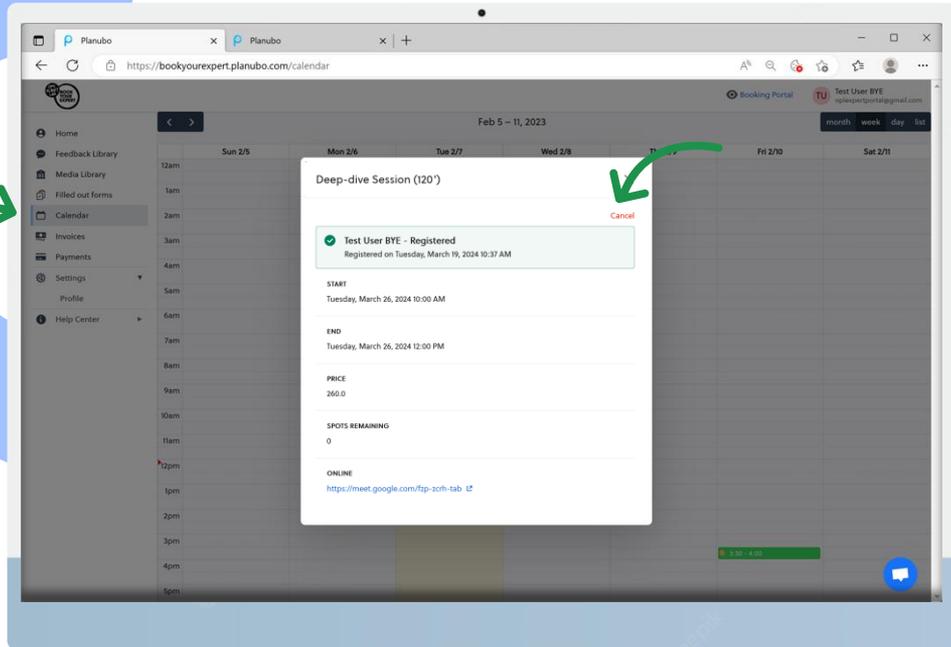
Kalendersicht

- Klicke auf **“Kalender”** um alle **Buchungen zu sehen**. Klicke auf das Event um mehr Details zu sehen (Start- und Endzeit / Datum, Preis, Online Meeting Link).

Wichtig...

- Den Link zum Online-Meeting findest du hier sowie in der Buchungsbestätigungs-E-Mail.

Passe deine Buchung an



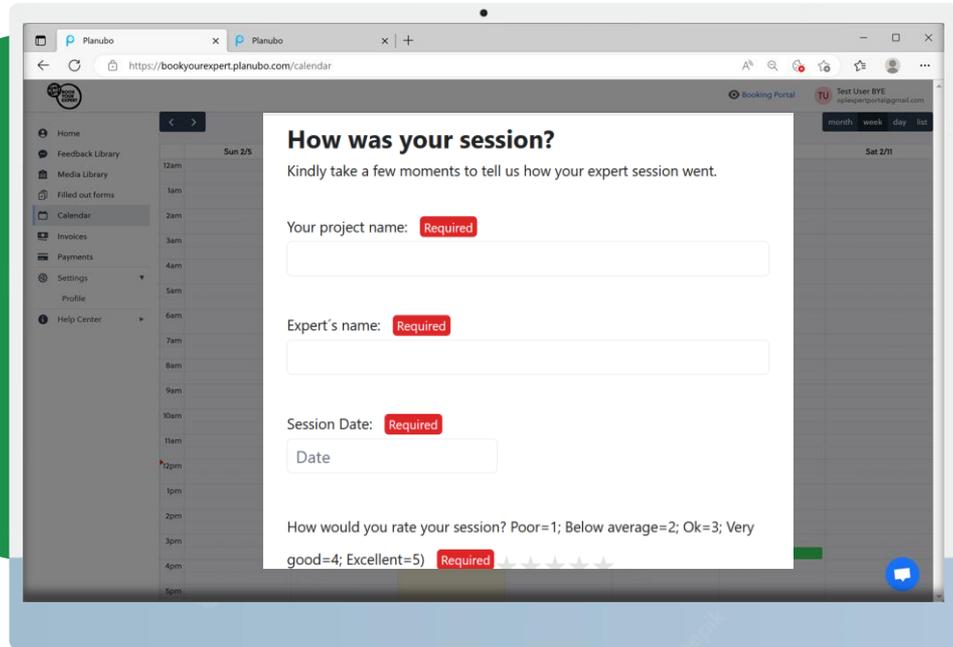
Passe deine Buchung an

- Um eine Buchung anzupassen, storniere zunächst die Buchung und klicke “Stornieren”
- **Buche eine neue Sitzung** mit den gleichen vorherigen Schritten

Wichtig...

- Dein:e Experte:in wird über die abgesagte Sitzung informiert.
- Buchungen und Stornierungen sind **bis spätestens 48 Stunden vor dem Meeting möglich**.
- Meetings, die nach 48 Stunden abgesagt werden, werden in Rechnung gestellt und zählen als „no show“

Teile dein Feedback



Feedback zu deiner Sitzung

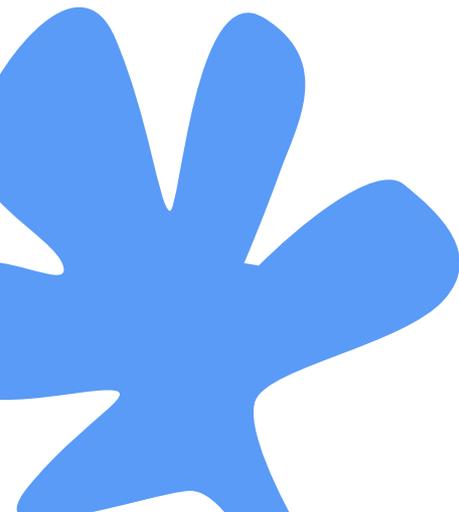
- Nach Ihrer Sitzung erhältst du eine automatische E-Mail-Erinnerung, um Feedback zu geben.
- Für jede Sitzung wird im Portal ein Feedback-Formular zugewiesen.
- Bitte logge dich in das Portal ein und fülle das Feedback-Formular aus

Wichtig...

- Das Feedback-Formular wird so lange angezeigt, bis es ausgefüllt wird.
- Dein Feedback hilft uns, das Portal weiter zu verbessern und zu verstehen, wie die Sitzungen und Expert:innen unterstützt haben!

Wir sind nicht perfekt...

- Wir sind stets bemüht, BookYourExpert zu verbessern, z.B. die Benutzerfreundlichkeit...
- Wir freuen uns jederzeit über dein Feedback und deine Vorschläge.



Nächste Schritte

Deine Checkliste für die Nutzung des Expert:innenportals:

- ✓ Falls zutreffend und du berechtigt bist, überprüfe deinen Gutschein-Code (per E-Mail erhalten)
- ✓ Vervollständige dein Profil
- ✓ Finde und buche deine:n Expert:innen (& nutze deinen Gutschein-Code vor Ablauf)
- ✓ Nimm an der Sitzung teil
- ✓ Teile dein Feedback
- ✓ Buche bei Bedarf weitere Sitzungen

Dein Kontakt für Fragen und Unterstützung

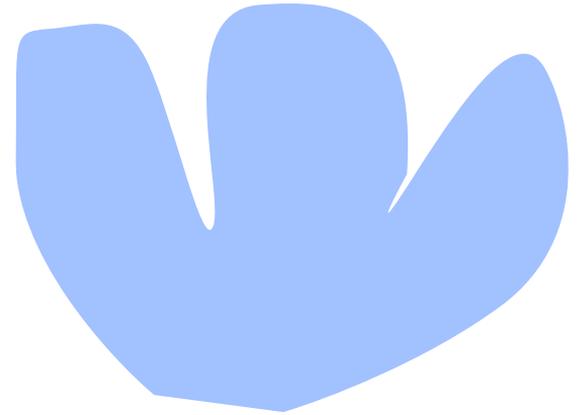


Für allgemeine Fragen zum Portal:

- Support@bookyourexpert.ch
- Info@bookyourexpert.ch (Rauand)

Für technischen Support, e.g. Log-in:

- support@planubo.com (CC support@bookyourexpert.ch).



Lerne das Team kennen



Rauand Kreutzer

Project lead

info@bookyourexpert.ch



Theres Kummer

Communications Manager

Theres.kummer@wwf.ch



Patricia Matzdorf-Gobeli

Partnerships & Strategic Advisor

Patricia.matzdorf@wwf.ch

**Vielen Dank, dass du BookYourExpert
nutzt!**

Wir freuen uns sehr darauf, **eure
nachhaltigen Projekte mit
Wissensaustausch zu unterstützen!**